



CITTÀ DI GARDONE RIVIERA

Via Carere, 5 – Gardone Riviera (BS)
Tel. 0365.2694600 – Fax 0365.22122
e-mail: info@comune.gardoneriviera.bs.it
p.e.c.: protocollo@pec.comune.gardoneriviera.bs.it



REGOLE DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO DI CONSEGNA DI PACCHI ALIMENTARI GRATUITA IN FAVORE DEI CITTADINI BISOGNOSI DI CUI ALL'ART. 37 DEL PIANO PER I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALE 2023-2024

Al fine di garantire una regolare erogazione del servizio e di evitare lo spreco di risorse organizzative e materiali, anche in vista dell'integrazione dei pacchi alimentari con prodotti freschi e dunque facilmente deperibili, si prevede che la consegna dei pacchi alimentari avverrà secondo le seguenti regole:

1. gli utenti destinatari del servizio verranno contattati telefonicamente almeno 3 giorni prima della data prevista di consegna dei pacchi alimentari, al fine di verificare l'interesse e la disponibilità al ritiro dei prodotti presso la sede comunale;
2. **il ritiro dei pacchi alimentari potrà avvenire soltanto nel/i giorno/i indicato/i e negli orari indicati** dal personale dell'ufficio dei servizi sociali in occasione del contatto telefonico di cui al punto n. 1;
3. gli utenti che abbiano manifestato l'interesse al ritiro dei pacchi alimentari con le modalità di cui sopra sono tenuti a presentarsi presso la sede indicata nei giorni e negli orari di cui al punto n. 2: **la mancata presentazione, quando non sia oggetto di specifica e documentata giustificazione, verrà interpretata come rinuncia al servizio e comporterà l'automatica esclusione dal servizio**, fatte salve nuove e ulteriori esigenze di natura assistenziale che dovessero emergere in relazione al medesimo nucleo familiare;
4. **gli utenti sono responsabili della verifica delle condizioni dei generi alimentari consegnati, essendo tenuti a garantire la corretta conservazione dei medesimi e a verificarne la data di scadenza e l'integrità del confezionamento.**

Per il ritiro dei generi alimentari, è **fortemente consigliato munirsi di idonea borsa termica**, onde limitare il deperimento dei prodotti freschi, specialmente nel corso del periodo estivo.

Gardone Riviera, 3.7.2023

F.to Il Responsabile dell'Area degli affari generali
Dott. Matteo Ferrari
(documento sottoscritto digitalmente)